CS540S™

Sistema de headset sem fio

GUIA DO USUÁRIO

plantronics®

Sumário

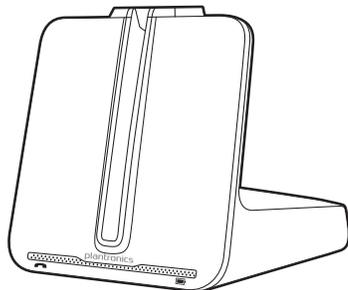
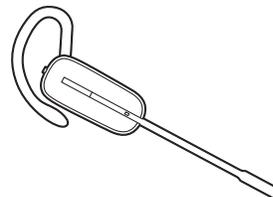
Bem-vindo

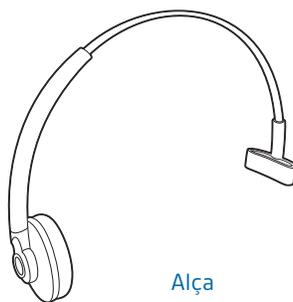
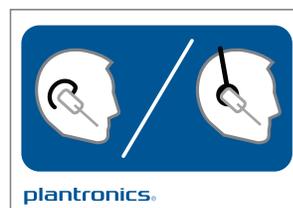
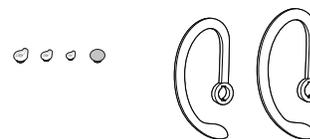
Parabéns por adquirir o novo produto da Plantronics. Este guia contém instruções para instalar e usar o Sistema de headset sem fio CS540S.

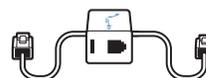
Consulte o folheto de instruções sobre segurança para obter informações importantes de segurança do produto antes da instalação ou do uso do produto.

Este produto sem fios compatível com a norma DECT utiliza frequências de rádio sem fios restritas que variam segundo o país. Os dispositivos compatíveis com a norma DECT normalmente podem ser utilizados na Europa, Austrália e Nova Zelândia. A utilização deste produto compatível com a norma DECT em países não autorizados representa uma infracção à lei, pode afectar as redes e os dispositivos de telecomunicações, e pode fazê-lo incorrer em multas e penalizações por parte das agências reguladoras. Para saber quais os países onde a utilização dos dispositivos compatíveis com a norma DECT é legal, consulte os seguintes sites:

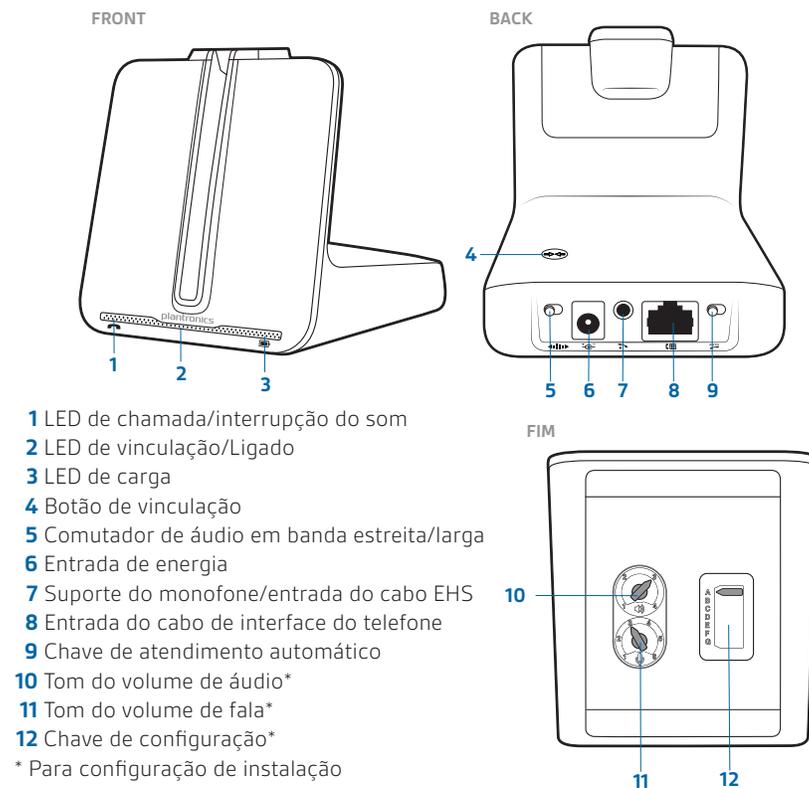
http://www.dect.org/content.aspx?id=28

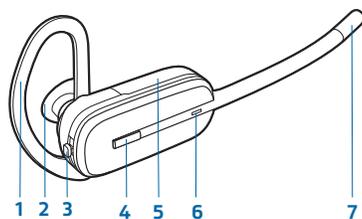
O que está na caixa

Base

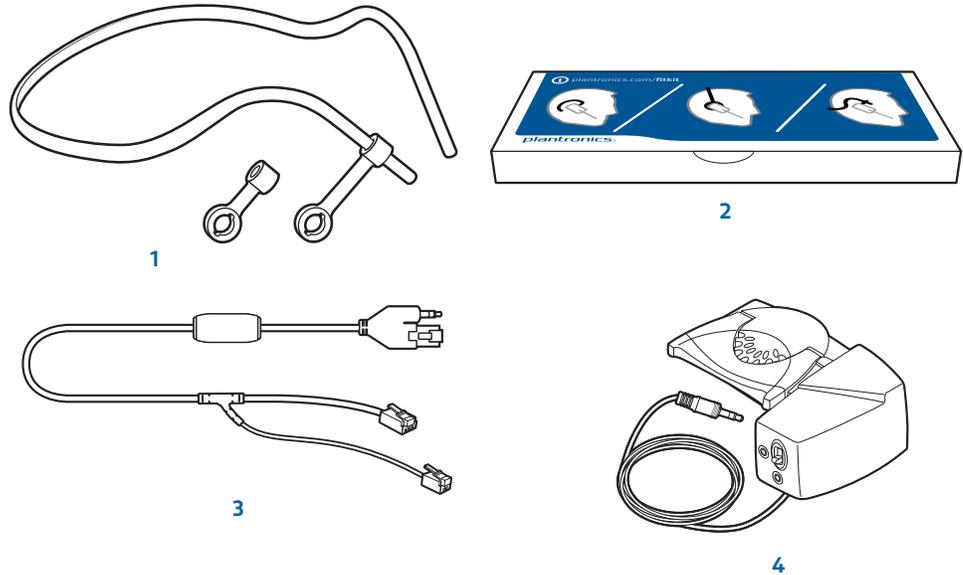
Headset com bateria pré-instalada, ponta auricular e earloop

Alça

Cartão de instruções do kit de ajuste

Outros tamanhos de ponta auricular e earloops

Fonte de alimentação

Cabo de interface do telefone

Procedimentos básicos para base e headset

Visão geral da base

1 LED de chamada/interrupção do som
2 LED de vinculação/Ligado
3 LED de carga
4 Botão de vinculação
5 Comutador de áudio em banda estreita/larga
6 Entrada de energia
7 Suporte do monofone/entrada do cabo EHS
8 Entrada do cabo de interface do telefone
9 Chave de atendimento automático
10 Tom do volume de áudio*
11 Tom do volume de fala*
12 Chave de configuração*
* Para configuração de instalação

Visão geral do headset

1 Earloop
2 Ponta auricular
3 Botão de volume/interrupção do som
4 Botão de controle de chamadas
5 Tampa da bateria
6 LED de headset
7 Microfone

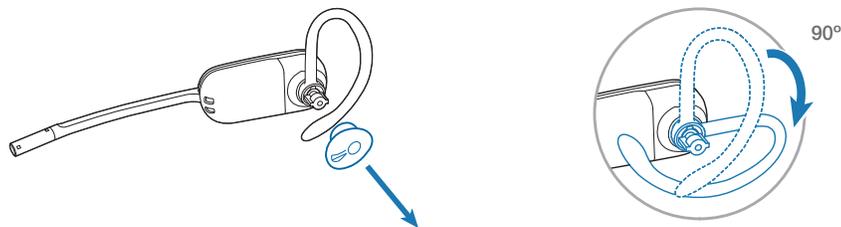
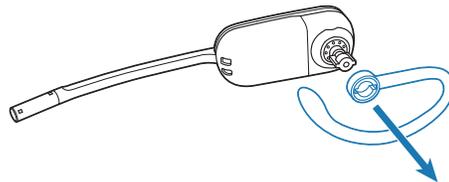
Acessórios

1 Alça para uso por trás da cabeça Uso alternativo extremamente leve e confortável.
2 Inclui kit com aros para as orelhas, almofadas para as orelhas e manga de espuma.
3 EHS (Cabo de Ganho Eletrônico) Retira eletronicamente o monofone do gancho. Permite atendimento/encerramento de chamada remota com seu headset.
4 Suporte HL10™ Ergue automaticamente o monofone e o coloca de volta na base. Permite atendimento/encerramento de chamada remota com seu headset

Personalize o seu headset

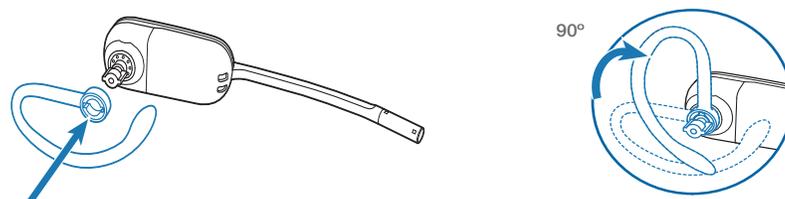
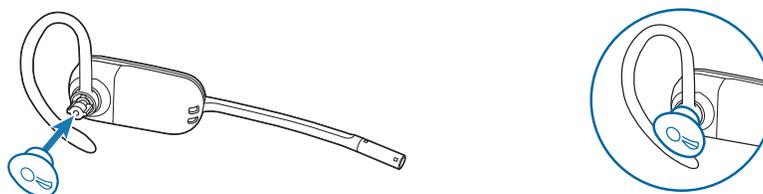
Seu headset vem configurado para o ouvido direito com uma pequena ponta auricular pré-instalada e um earloop médio. Você pode também configurar seu headset para o ouvido esquerdo, instalar uma ponta auricular e earloop diferentes ou instalar a alça.

Alterar configuração do headset

1 Puxe delicadamente a ponta auricular do headset. Gire o earloop para baixo a 90°.

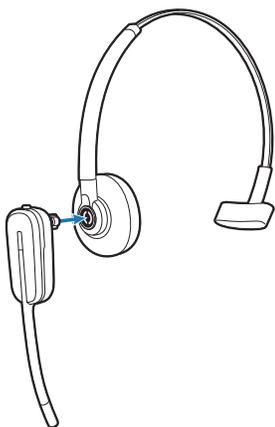
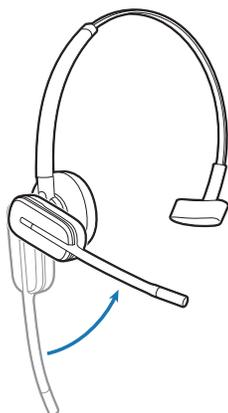
OBSERVAÇÃO *Você sentirá uma resistência ao girar o earloop para baixo; isso é normal.*

2 Remova o earloop do headset.

3 Para usar o headset no ouvido direito, mas com uma ponta auricular ou earloop de tamanhos diferentes, selecione o tamanho desejado e instale novamente na ordem invertida conforme mostrado. Certifique-se de que a fenda na ponta auricular fique de frente para o microfone.

Montagem do earloop esquerdo

1 Escolha o tamanho do earloop que se ajusta da forma mais confortável. Alinhe o earloop conforme mostrado e insira-o no headset. Certifique-se de que o earloop corretamente colocado no headset e gire o earloop para cima a 90°.

2 Escolha o tamanho da ponta auricular que se ajusta da forma mais confortável. Alinhe a ponta auricular com a fenda voltada para o microfone, como mostrado. Pressione para encaixar.

Montagem da alça

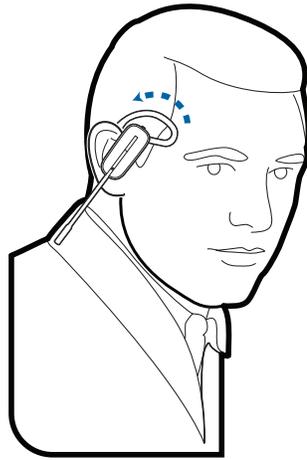
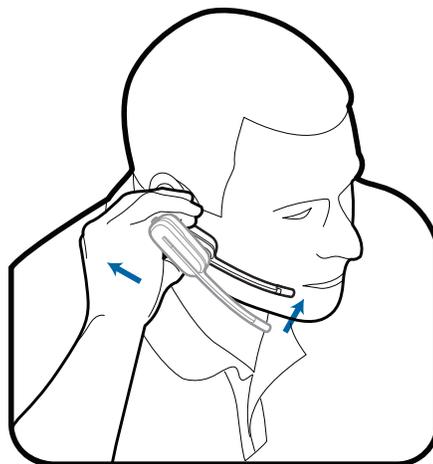
O headset pode ser girado para ser usado na orelha direita ou na esquerda

OBSERVAÇÃO *Antes de instalar a alça, remova a ponta auricular e earloop do headset.*

1. Prenda a alça de modo que ela esteja alinhada para receber o headset conforme mostrado e insira-o na alça.

2. Gire o headset para cima.

3. Para otimizar a posição do headset, empurre-o de modo que o microfone fique próximo à sua boca.

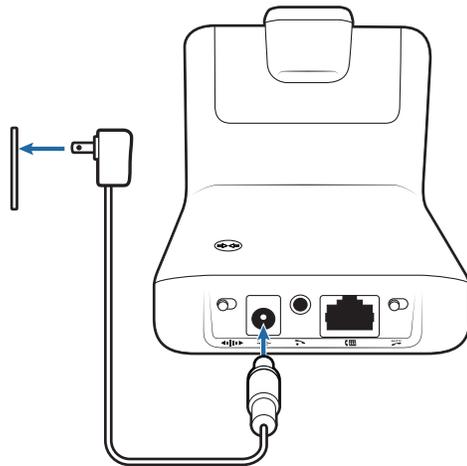
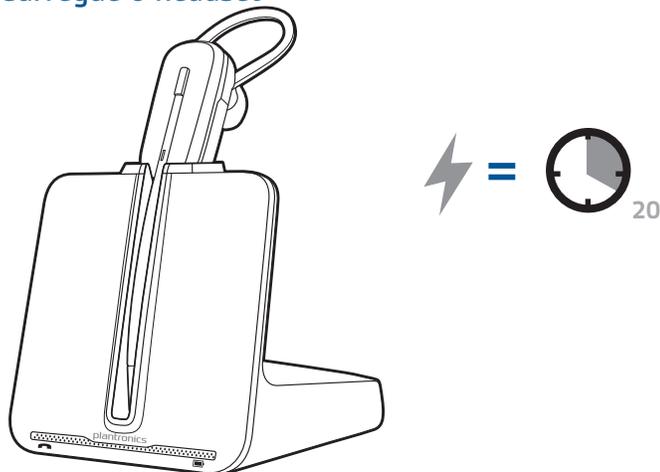
Posicione o seu headset

Ao usar o headset, o microfone deve estar o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la. O microfone pode ser ajustado para dentro, girando o fone receptor para otimizar a posição do headset.

1 Deslize o headset por trás da orelha e ajuste a ponta auricular dentro na sua orelha.

2 Segurando a base do headset, empurre para dentro e para trás, na direção da orelha, para que o fone receptor articulado posicione o microfone próximo à sua boca. À medida que a base do headset se mover para trás, você perceberá leves cliques até que o microfone esteja próximo à sua boca.

Conecte seu telefone de mesa

Esta seção descreve como conectar a base ao telefone de mesa.

Conecte a fonte de alimentação

Conecte uma extremidade da fonte de alimentação na entrada de energia na parte posterior da base e a outra extremidade em uma tomada que esteja funcionando. O LED ficará branco constante.

Carregue o headset

Coloque o headset na base de carga. O LED de carga piscará na cor verde durante o carregamento do headset e ficará verde constante quando o headset estiver totalmente carregado. Carregue por, no mínimo, 20 minutos antes de usar pela primeira vez. Uma carga completa leva 3 horas.

NOTA *Este produto possui uma bateria substituível. Use somente o tipo de bateria fornecido pela Plantronics.*

Conecte e configure seu telefone de mesa

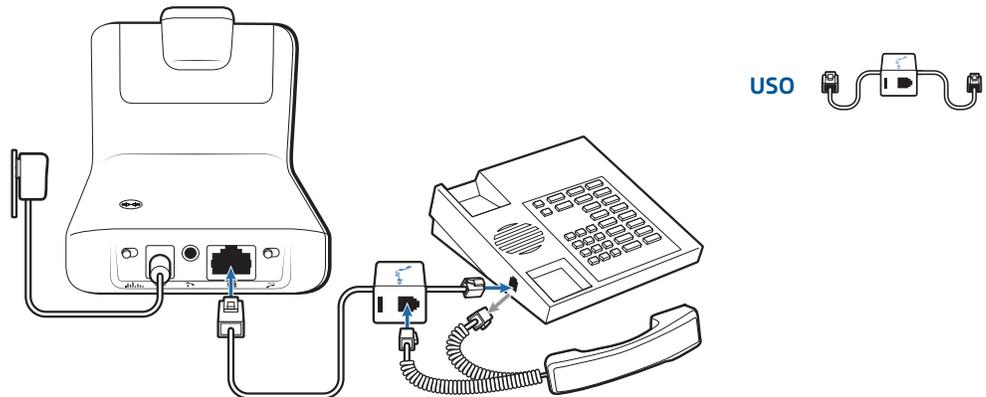
Existem três opções de configuração para conectar o CS540S ao seu telefone de mesa.. Selecione uma das opções a seguir para continuar.

- Telefone de mesa (padrão)
- Telefone de mesa + suporte HL10 (vendido separadamente)
- Telefone de mesa + suporte EHS (vendido separadamente)

OBSERVAÇÃO *Se você usar um telefone de mesa padrão configurado ou um telefone de mesa com suporte HL10, continue abaixo. Se você usar um telefone de mesa com cabo EHS, consulte a seção* Telefone de mesa + cabo EHS *neste guia. Para obter mais informações sobre instalação, consulte o guia* Introdução ao EHS *incluso com seu cabo EHS ou no site* plantronics.com/accessories.

Telefone de mesa (padrão)

1. Conecte uma extremidade do cabo de interface do telefone à parte traseira da base.
2. Desconecte o cabo espiral do monofone da base do telefone de mesa e reconecte-o à caixa de junção do cabo de interface do telefone.
3. Para finalizar, conecte a outra extremidade do cabo de interface do telefone à porta do monofone no telefone de mesa.

OBSERVAÇÃO *O monofone do seu telefone de mesa continuará funcionando; ele só está conectado de maneira diferente.*

OBSERVAÇÃO *Se o seu telefone tiver uma porta para headset, use-a somente se não estiver usando o suporte HL10. Nessa configuração, você deve pressionar o botão de controle de chamadas e do headset no seu telefone para atender ou encerrar chamadas.*

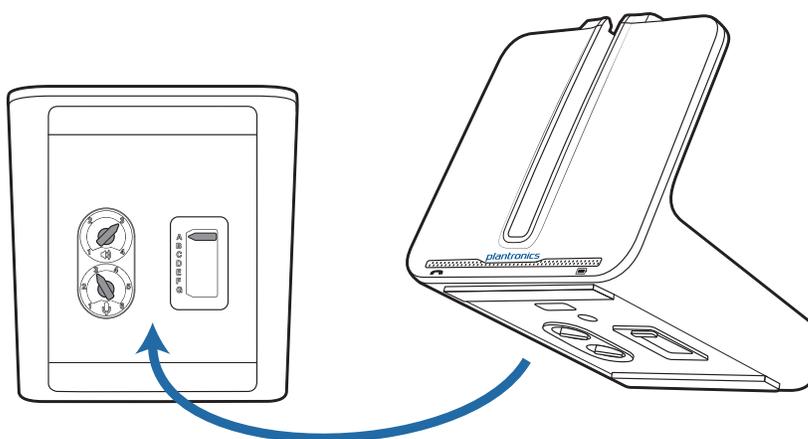
Verifique a configuração e faça uma chamada teste

1 Se o telefone de mesa tiver um controle de volume, regule-o na altura média.

2 Olhe no painel inferior da sua base e certifique-se de que as configurações padrão estejam corretas. Defina também o volume do telefone de mesa.

   tom do volume de áudio (🔊) = 2 e tom do volume de fala (🎤) = 2

   chave de configuração = A

   volume do telefone de mesa = nível médio

3 Remova o monofone da base do telefone de mesa.

4 Usando o headset, pressione o botão de controle de chamadas no headset.

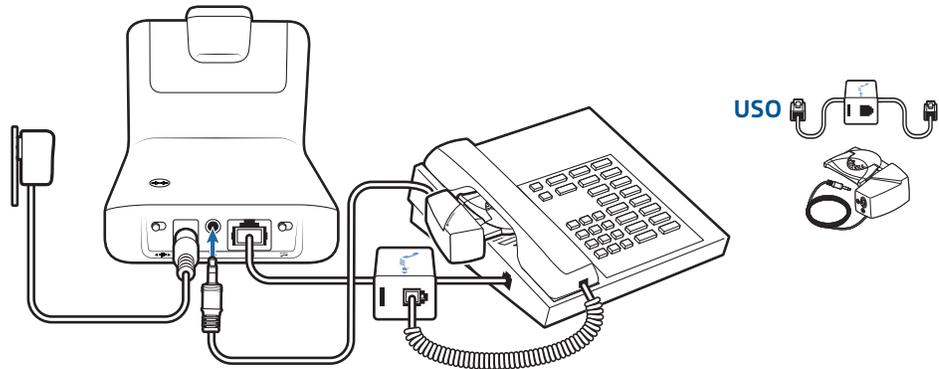
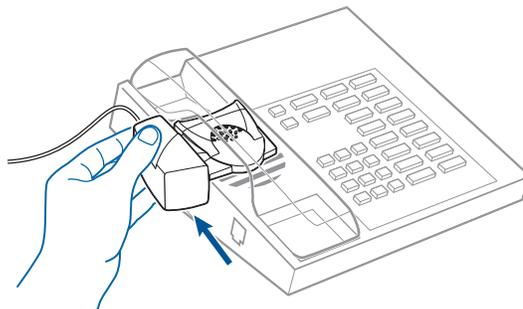
5 Se não ouvir um tom de discagem, ajuste a chave de configuração (A-G) até ouvi-lo.

OBSERVAÇÃO *Para a maioria dos telefones, as configurações padrão de fábrica são as melhores.*

6 Faça uma chamada de teste no telefone de mesa. Se necessário, ajuste o volume com os controles de volume do headset. Você também pode ajustar os volumes de fala e áudio do telefone de mesa na parte inferior da base.

Telefone de mesa + suporte HL10 (vendido separadamente)

OBSERVAÇÃO *Siga primeiramente as etapas abaixo para* Telefone de mesa (Padrão).

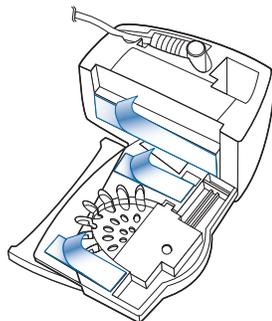
1 Pressione firmemente o cabo de alimentação do suporte do monofone na entrada para suporte.

2 Ao usar o headset, deslize o braço do suporte sob o headset até a base do suporte encostar no telefone.

3 Deslize o suporte até o ponto em que ele quase encosta no fone receptor do headset.

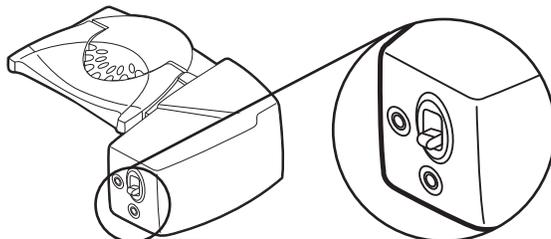
4 Pressione o botão de controle de chamadas do headset para ativar o suporte.

5 Se você ouvir um tom de discagem, o suporte foi configurado corretamente e não requer ajuste algum.

6 Remova as faixas protetoras das três fitas adesivas localizadas na parte de baixo do suporte.

7 Coloque cuidadosamente o suporte no telefone de mesa na posição predeterminada.

8 Pressione firmemente para aderir bem.

Se não ouvir um tom de discagem

1 Se você não ouvir um tom de discagem, suba a chave de altura do suporte para a próxima posição mais alta.

2 Repita as etapas de 2 a 5 acima quantas vezes forem necessárias até ouvir o tom de discagem.

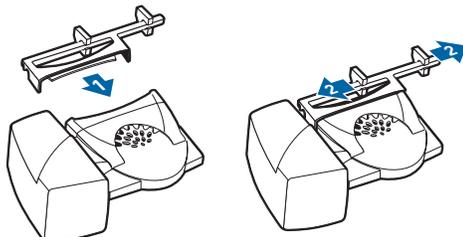
3 Quando ouvir o tom de discagem, prenda o suporte como descrevem as etapas de 6 a 8.

Peças adicionais (se necessário)

Use o braço extensor quando o suporte de headset precisar de mais estabilidade ao levantar o headset da base e retorná-la a ela.

Braço extensor

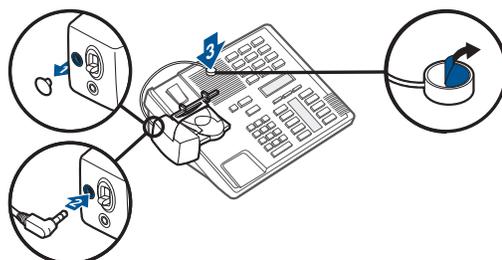
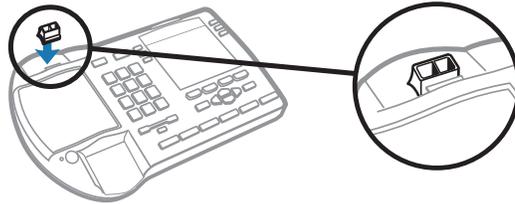
1 Deslize o braço extensor para o suporte.

2 Os estabilizadores podem ser deslocados para a esquerda e para a direita. Posicione os estabilizadores na parte externa do monofone para que prendam o telefone levemente.

Microfone da campainha

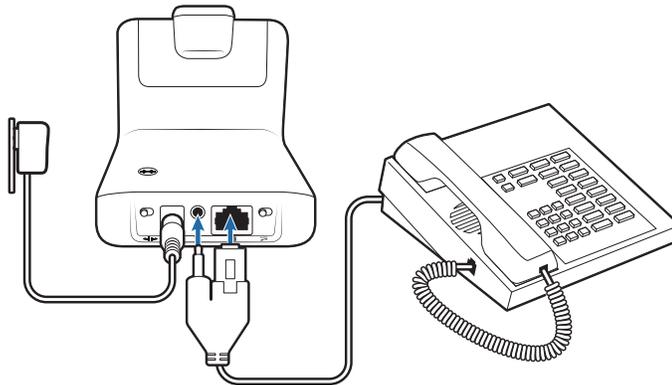
Use o microfone da campainha apenas quando o alto-falante do telefone não estiver localizado diretamente sob o monofone.

1 Remova a tampa da entrada do microfone da campainha na parte posterior do suporte.

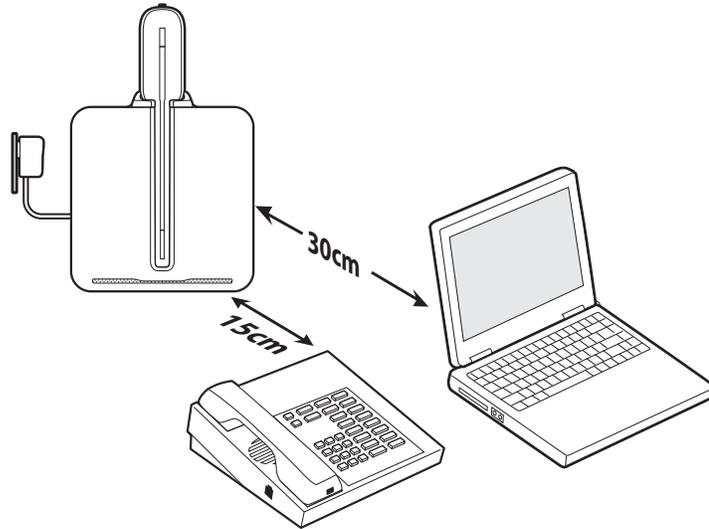
2 Conecte o plugue do microfone da campainha.

3 Coloque o microfone da campainha sobre o alto-falante. Remova a fita adesiva e conecte.

Somente para telefones Nortel

Telefone de mesa + cabo EHS

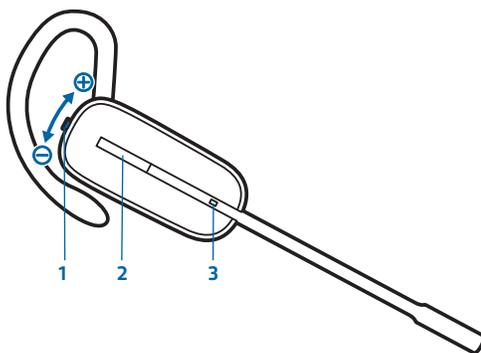
1 Conecte a extremidade do cabo EHS à base e a outra extremidade ao telefone de mesa como descrito no guia Introdução ao adaptador EHS.

OBSERVAÇÃO *Para obter mais informações sobre instalação, consulte o guia* Introdução ao EHS *incluso com seu cabo EHS ou no site* plantronics.com/accessories.

Posicione sua base

A distância mínima recomendada entre o telefone de mesa e a base é de 15 cm.

A distância mínima recomendada entre a base e o computador é de 30 cm. O posicionamento incorreto pode causar ruídos e problemas de interferência.

Seu headset

Agora que você configurou seu headset e conectou seu telefone de mesa, leia esta seção para aprender sobre os recursos do headset, como usar os controles e muito mais.

Controles do headset

1 Botão de volume/interrupção do som	*Essa tabela descreve os controle de volume se você usar o headset no ouvido direito. Se você usá-lo no ouvido esquerdo, os controles de volume estão localizados do lado oposto.*
Aumentar o volume	Pressione o botão de volume para cima
Diminuir o volume	Pressione o botão de volume para baixo
Interromper/restituir o som de uma chamada	Para interromper/restituir o som do headset, pressione o botão de volume/interrupção do som para dentro.
2 Botão de controle de chamadas	
Fazer, atender, encerrar uma chamada	Pressione por curto tempo o botão de controle de chamadas.
3 LED do headset	Pisca na cor branca quando em uso

IMPORTANTE *Para sua segurança, não use headsets em volume muito alto por longos períodos. Isso pode causar perda de audição. Ouça sempre em níveis moderados. Para obter mais informações sobre headsets e áudio, visite: www.plantronics.com/healthandsafety.*

Tempo de conversação

Com uma única carga completa, o CS540S oferecerá até 7 horas de tempo de conversação. O tempo de conversação será reduzido quando estiver operando em modo de banda larga ou se o headset for usado sistematicamente a uma grande distância da base.

Compartimento da

Este produto possui uma bateria substituível. Para garantir que as baterias para troca atendam aos padrões de alta qualidade da Plantronics e desempenho ideal, use somente baterias para troca fornecidas pela Plantronics.

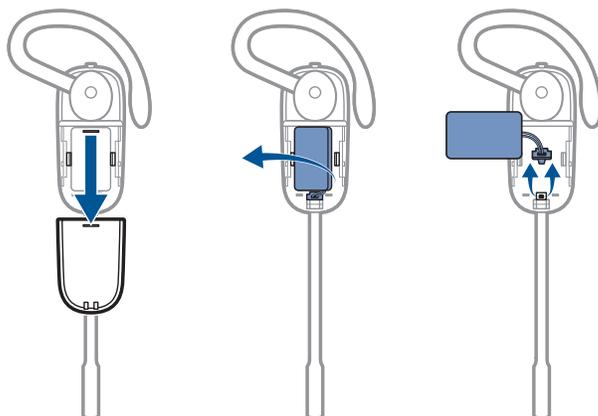
Aviso de pouca bateria

Se você estiver em uma chamada e a carga da bateria do headset for reduzida a um nível crítico, você ouvirá um toque baixo recorrente a cada 15 segundos, indicando que a bateria está acabando. Recarregue o headset imediatamente.

Se você não estiver em uma chamada e pressionar o botão de controle de chamadas, ouvirá três toques baixos, indicando que a bateria está acabando. Recarregue o headset imediatamente.

Troca da bateria

Se logo após o uso você observar que a bateria totalmente carregada não dura muito, é possível substituí-la.

1. Deslize a tampa da bateria para baixo e remova-a do headset.
2. Com o polegar e o indicador, puxe a bateria para fora do grampo conector.
3. Com o polegar e o indicador, segure o conector da bateria e desconecte o conector e a bateria do headset.
4. Instale a nova bateria seguindo os passos anterior ao contrário.

Interrompendo o som do seu headset durante uma chamada

Para interromper/desativar a interrupção do som, pressione o botão de volume.

Quando a interrupção do som for ativada, o LED chamada/interrupção do som na base estará vermelho constante e você ouvirá três toques altos (você ainda poderá ouvir o chamador).

Ajustando o volume do seu headset

Ajuste o volume do headset pressionando o botão de volume/interrupção do som para cima (aumentar) ou para baixo (diminuir) se você usar o headset no ouvido direito. Se você usar o headset no ouvido esquerdo, faça o oposto: pressione para baixo para aumentar o volume e para cima para diminuir.

Faça ajustes de volume no telefone de mesa com os tons de volume da base.

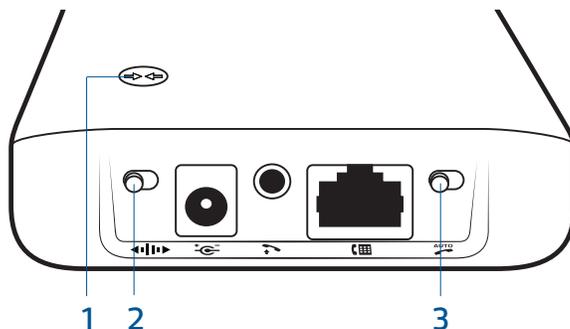
Tons de aviso de fora de alcance

Se você estiver em uma chamada e sair da área de alcance, ouvirá três toques baixos. Você ouvirá um toque médio quando voltar para a área de alcance.

Se permanecer fora de alcance, as chamadas ativas serão suspensas. Elas serão restabelecidas quando você retornar para uma área de alcance. Se você continuar fora de alcance por mais de 5 minutos, o sistema encerrará a chamada.

Se não estiver em uma chamada e sair da área de alcance e pressionar o botão de controle de chamadas, você ouvirá um único tom para o botão pressionado e três toques baixos por falha ao tentar estabelecer um vínculo.

Sua base

Chaves e botão do telefone na base

1 Botão de vinculação

O headset e a base que vêm na caixa são vinculados (conectados) um ao outro. Entretanto, se você desejar usar um novo headset ou se precisar restaurar a vinculação do headset atual, as unidades podem ser vinculadas umas às outras através dos dois métodos a seguir.

Vinculação segura automática

Com o sistema inativo, o encaixe de um headset o vinculará automaticamente à base, tornando-o o headset principal. O LED de vinculação/ligado piscará em branco durante o processo de vinculação e ficará branco constante quando a vinculação for estabelecida.

Vinculação sem fio manual

1. Com seu sistema inativo e seu headset desencaixado, pressione e segure o botão de vinculação na base durante três segundos. A luz de vinculação/ligado piscará em branco.
2. Pressione o botão de aumento de volume do headset durante três segundos até que o LED do headset fique branco constante. Quando o LED vinculação da base/ligado na base ficar branco constante, o headset e a base estarão vinculados um ao outro.

OBSERVAÇÃO *Se o tempo do processo de vinculação acabar após dois minutos ou se o processo de vinculação falhar, o LED de vinculação na base ficará escuro durante três segundos e se iluminará novamente de forma constante para indicar que a energia está sendo aplicada à base. Se isso ocorrer, tente vincular o headset novamente.*

Cancelando a vinculação

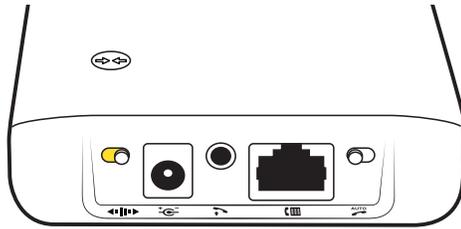
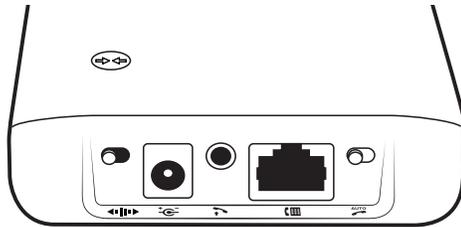
Se a base estiver em modo de vinculação e você desejar que ela pare de procurar um headset, pressione novamente o botão de vinculação. O LED de vinculação na base ficará escuro durante três segundos e se iluminará novamente de forma constante para indicar que a energia está sendo aplicada à base.

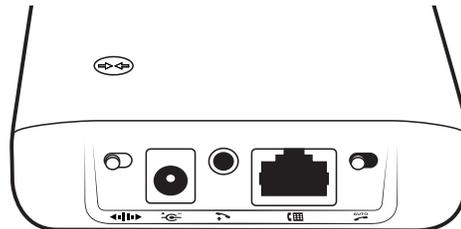
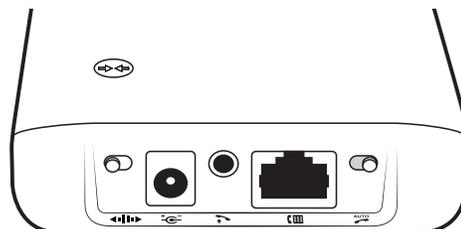
LED de vinculação/Ligado

Status da base	LED de vinculação/Ligado
Vinculação do headset principal	Pisca em branco
Headset principal vinculado à base	Branco constante
Vinculação do headset de teleconferência	Pisca em branco
Teleconferência ativa com headsets convidados convidados	Pisca em branco

2 Comutador de áudio em banda estreita/larga

O CS540S possui áudio de banda larga, o qual permite que a fala seja mais nítida e natural. Se seu telefone de mesa tem capacidade para áudio de banda larga, defina a chave banda larga-banda/estreita para amarela na banda larga.

NOTA: *O tempo de conversação será reduzido quando estiver operando em modo de banda larga.*

Defina a chamada para preto (banda estreita) para uma maior vida útil da bateria do headset ou para aumentar o número de sistemas que possam trabalhar em uma área pequena.

3 Chave de atendimento automático

A resposta automática salva um botão pressionável para estabelecer um vínculo de rádio entre o headset e a base. Quando a resposta automática for definida para preto, pressione o botão de controle de chamadas do headset para atender uma chamada.

Quando Atendimento automático for definido para cinza é possível atender uma chamada ao erguer o monofone da base.

OBSERVAÇÃO *O recurso de atendimento/encerramento de chamada requer um cabo EHS ou suporte HL10. Para obter mais informações, visite plantronics.com/accessories.*

Uso diário

Faça uma ligação

1 Usando o headset, pressione o botão de controle de chamadas no headset.

2 Remova o monofone da base. Você ouvirá um tom de discagem.

OBSERVAÇÃO *Essa etapa será automática se instalar um suporte ou cabo EHS acessório. Para obter uma lista completa de acessórios, visite plantronics.com/accessories.*

3 Digite o número usando o telefone de mesa.

4 Para encerrar a chamada, pressione o botão de controle de chamadas do headset e coloque o monofone no gancho.

Atenda a chamada

1 Usando o headset, pressione o botão de controle de chamadas no headset.

2 Remova o monofone da base e fale com a pessoa para a qual você ligou.

OBSERVAÇÃO *Essa etapa será automática se instalar um suporte ou cabo EHS acessório. Para obter uma lista completa de acessórios, visite plantronics.com/accessories.*

3 Para encerrar a chamada, pressione o botão de controle de chamadas do headset e coloque o monofone no gancho.

Conferência em até três headsets adicionais

Você pode fazer uma teleconferência com até três headsets adicionais para uma chamada em progresso.

Entre em uma teleconferência

Quando tem uma ligação activa entre o auricular primário e a base (durante uma chamada), coloque o auricular convidado no suporte para carregamento do utilizador primário (isto irá ligar o auricular à base). O LED de subscrição da base fica intermitente. Após alguns momento, o utilizador primário irá ouvir um toque triplo no seu auricular indicando que o auricular convidado deseja juntar-se à chamada. No espaço de dez segundos depois de ouvir o toque triplo, prima o botão de chamada do auricular primário para aceitar o auricular convidado. Se o processo falhar ou se o tempo de espera terminar porque não premiu o botão durante os dez segundos, a subscrição do convidado é terminada e o convidado irá ouvir um toque de erro no seu auricular.

Para ligar um auricular convidado que seja de um tipo diferente do auricular principal, prima o botão de subscrição da base enquanto a base tem uma ligação activa. De seguida, prima o botão de aumento de volume do auricular convidado até a luz indicadora acender. O LED de subscrição da base fica intermitente e o utilizador primário ouve um toque triplo no seu auricular indicando que o auricular convidado deseja juntar-se à chamada. No espaço de dez segundos depois de ouvir o toque triplo, prima o botão de chamada do auricular primário para aceitar o auricular convidado. Se o processo falhar ou se o tempo de espera terminar porque não premiu o botão durante os dez segundos, a subscrição do convidado é terminada e o convidado irá ouvir um toque de erro no seu auricular.

NOTA *Os auriculares, em conferência, mantêm os controlos de corte de som independentes. A base apenas indica o estado de corte de som do utilizador primário.*

Sair de uma chamada em conferência

Os auriculares convidados podem permanecer como convidados por várias chamadas. Para remover um auricular convidado, prima o botão de chamada do auricular convidado ou coloque o auricular do utilizador principal na base para carregamento. Ouve-se um toque simples no auricular principal à medida que cada convidado abandona a chamada.

NOTA *No caso de uma conferência entre diversos headsets, o usuário do headset principal pode ouvir toques adicionais (tons triplos) em seu headset e visualizar a subscrição LED piscar na base, conforme os headsets convidados entrarem na chamada. Esses toques adicionais e o LED piscante indicam que o headset convidado possui uma versão diferente de firmware do usuário principal, contudo, ainda podem ser usados para conferências.*

Solução de problemas

Headset

Meu headset está instável.	Ao usar o headset, o microfone deve estar o mais próximo possível da sua face, sem tocá-la. O microfone pode ser ajustado para dentro, girando o fone receptor para otimizar a posição do headset. Consulte Posicione o seu headset.
O headset deve ser carregado com muita frequência. O tempo de conversação não é tão longo quanto o informado.	Alterne entre banda larga-banda estreita e banda estreita (preto).
O desempenho do tempo de conversação da bateria cai significativamente mesmo após uma carga completa.	A bateria está desgastada. Entre em contato com a Plantronics através do número (800) 544-4660 para solicitar bateria para troca ou através do site plantronics.com/support.

Telefone de mesa

Não ouço um tom de discagem no headset.	Confirme se o headset está carregado. Confirme se o headset está vinculado à base. Consulte Botão de vinculação. Pressione o botão de controle de chamadas do headset. Se um suporte estiver sendo usado, certifique-se de que o suporte está apoiando o headset em altura suficiente para operar o controle de gancho; levante mais se necessário. Regule a chave de configuração da base até ouvir o tom de discagem. Ajuste o volume de áudio no headset Se o volume ainda estiver baixo, ajuste o tom do volume de áudio na base.
Estou ouvindo estática.	Confirme se existem pelo menos 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone. Você pode ouvir estática conforme seu headset ficar fora de alcance; aproxime-se da base.
O som está distorcido.	Abaixe o tom do volume de fala ou áudio na base. Para a maioria dos telefones, o ajuste correto é na posição 2. Se o telefone de mesa tiver um controle de volume, abaixe o volume até desaparecer a distorção. Se ainda houver distorção, ajuste o controle de volume do headset para abaixar o volume do alto-falante. Se a distorção persistir, abaixe o tom do volume de áudio na base. Confirme se existem pelo menos 30 cm de distância entre a base e o computador e 15 cm entre a base e o telefone.
Ouço eco no headset.	Abaixe o tom do volume de áudio e fala na base. Para a maioria dos telefones, a posição correta de configuração é 2. Se o nível de áudio ficar muito baixo nesta posição, ajuste o controle de volume do headset para aumentar o volume do alto-falante. Se o seu volume de fala for muito baixo para seu ouvinte nesta posição, ajuste a posição do headset para ter certeza de que o microfone está o mais próximo possível de sua boca. Ajuste a chave de configuração. A posição mais comumente usada é "A", que é o padrão de fábrica.
As pessoas com quem falo ouvem ruídos de fundo.	Afaste a base do telefone. Se a fonte de alimentação estiver ligada a uma extensão, ligue-a diretamente na tomada.
O suporte de headset está instalado, mas não eleva o headset.	Verifique se o cabo de alimentação do suporte de monofone está firmemente conectado à tomada do suporte de monofone na base.

Congratulations!

The product you have just purchased carries the TCO Certified Headsets 2 label. This means that your headset is designed and manufactured according to some of the strictest performance and environmental criteria in the world. The manufacturer of this headset has selected it to be certified to TCO Certified Headsets 2 as a sign of usability, high performance and reduced impact on the natural environment.

Products certified to TCO Certified Headsets 2 are specifically designed for limiting the risk for hearing impairment. The headsets have acoustic limit protection to protect the user from sudden "sound-spikes" caused by interference on the telephone lines.

Other features of TCO Certified Headsets 2:

Ergonomics

• Volume control, individual adjustment and adaptation, replaceable parts and quality durability.

Energy

• Low energy consumption on the charging station.

Emissions

• Low SAR value. Low electromagnetic fields surrounding the charger.

Ecology

• Product is designed for recycling. Manufacturer must have a certified environmental management system such as EMAS or ISO 14 001
• Restrictions on
  o Chlorinated and brominated flame retardants and polymers
  o Hazardous heavy metals such as cadmium, mercury, hexavalent chromium and lead.

All TCO labelled products are verified and certified by TCO Development, an independent third party labelling organization. For over 20 years, TCO Development has been at the forefront of moving the design of IT equipment in a more user-friendly direction. Our criteria are developed in collaboration with an international group of researchers, experts, users and manufacturers. Since the program's inception, TCO labelled products have grown in popularity and are now requested by users and IT-manufacturers all over the world.

Full specifications and lists of certified products can be found on our homepage – www.tcodevelopment.com

Avoid touching the contacts at the rear of the unit unnecessarily. If operation is interrupted by a static event, power-cycle the product to restore normal functions.

PRECISA DE MAIS AJUDA?

plantronics.com/support

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

Estados Unidos

Patentes dos E.U.A D635,548; D635,962; EM 001792276-0002; 001792276-0003; Patentes pendentes

200978-22 (07,13)